

CONDITIONS OF STAY

Minimum Age Guests

Novotel Surfers Paradise is a licensed property. Guests under the age of 18 must be accompanied by a parent or legal guardian to check-in and stay at the hotel.

Parking

To receive discounted parking rates at the Paradise Centre car park, please provide your car registration details to reception during check-in.

Check-in / Check-out Conditions

- Check-in: From 2:00 pm. A valid form of ID must be presented upon arrival.
- Check-out: By 11:00 am on the day of departure.

Payment

All reservations must be paid in full at the time of check-in.

Bond

A refundable security bond is required at check-in. The bond amount may vary based on room type and special events. Payments must be made using a physical card (EFTPOS/debit card or credit card with a PIN entered) or cash. Digital payments (e.g., mobile phones, Apple Watches, tap and go) are not accepted. Please note that credit card surcharges apply. Refunds for the bond are processed upon check-out, with clearance times depending on your payment method. For further details, please speak to reception.

Smoking and Vaping

This is a non-smoking hotel. Smoking or vaping on property is a federal offence and is strictly prohibited, including guest rooms and balconies. Anyone smoking or vaping on site will be evicted.

Fire Alarm

Activation of the fire alarm system due to smoking, vaping, or improper use of cooking devices (e.g., kettle or microwave) will incur a \$2,000 charge, payable by the guest.

Throwing Objects from Room Balconies

Throwing objects from room balconies is a criminal offence and may result in immediate eviction and police involvement.

Visitor Timing

Visitors are not permitted on the property after 10:00 pm and before 6:00 am.

Dress Code

Guests are kindly asked to wear appropriate footwear in all hotel common areas. Swimwear should be covered with suitable clothing when outside the pool area. Pyjamas and bathrobes are not considered appropriate attire in the hotel's common areas.



निवास की शर्तें

न्यूनतम आयु के मेहमान

Novotel Surfers Paradise एक लाइसेंसधारी संपत्ति है। 18 वर्ष से कम आयु के मेहमानों को होटल में चेक-इन और ठहरने के लिए माता-पिता या कानूनी अभिभावक के साथ होना आवश्यक है।

पार्किंग

पैराडाइज सेंटर कार पार्क में छूट प्राप्त पार्किंग दरें प्राप्त करने के लिए, कृपया चेक-इन के दौरान अपने वाहन का पंजीकरण विवरण रिसेप्शन पर प्रदान करें।

चेक-इन / चेक-आउट शर्तें

- चेक-इन: दोपहर 2:00 बजे से। आगमन पर एक वैध पहचान पत्र प्रस्तुत करना अनिवार्य है।
- चेक-आउट: प्रस्थान के दिन सुबह 11:00 बजे तक।

भुगतान

सभी आरक्षणों का पूरा भुगतान चेक-इन के समय करना अनिवार्य है।

बॉन्ड

चेक-इन के समय एक रिफंडेबल सुरक्षा बॉन्ड आवश्यक है। बॉन्ड की राशि कमरे के प्रकार और विशेष आयोजनों के आधार पर भिन्न हो सकती है। भुगतान एक भौतिक कार्ड (EFTPOS/डेबिट कार्ड या क्रेडिट कार्ड जिसमें PIN दर्ज किया जाए) या नकद द्वारा किया जाना चाहिए। डिजिटल भुगतान (जैसे मोबाइल फोन, एप्पल वॉच, टैप और गो) स्वीकार नहीं किए जाते हैं। कृपया ध्यान दें कि क्रेडिट कार्ड पर अतिरिक्त शुल्क लागू होते हैं। बॉन्ड के रिफंड चेक-आउट के समय प्रोसेस किए जाते हैं, और यह आपके भुगतान के तरीके पर निर्भर करता है कि रिफंड में कितना समय लगेगा। अधिक जानकारी के लिए कृपया रिसेप्शन से संपर्क करें।

धूम्रपान और वेपिंग

यह एक धूम्रपान रहित होटल है। संपत्ति पर धूम्रपान या वेपिंग करना संधीय अपराध है और इसे सख्ती से निषिद्ध किया गया है, जिसमें अतिथि कमरे और बालकनी शामिल हैं। संपत्ति पर धूम्रपान या वेपिंग करने वाले किसी भी व्यक्ति को बेदखल कर दिया जाएगा।

फायर अलार्म

धूम्रपान, वेपिंग, या खाना पकाने के उपकरण (जैसे केतली या माइक्रोवेव) के अनुचित उपयोग के कारण फायर अलार्म प्रणाली को सक्रिय करने पर \$2,000 का शुल्क लगाया जाएगा, जो मेहमान द्वारा भुगतान किया जाएगा।

कमरे की बालकनी से वस्तुओं का फेंकना

कमरे की बालकनी से वस्तुएं फेंकना एक आपराधिक अपराध है और इसके परिणामस्वरूप तुरंत बेदखली और पुलिस की कार्रवाई हो सकती है।

आगंतुक समय

रात्रि 10:00 बजे के बाद और सुबह 6:00 बजे से पहले संपत्ति पर आगंतुकों की अनुमति नहीं है।

ड्रेस कोड

सभी होटल सामान्य क्षेत्रों में उपयुक्त जूते पहनने के लिए मेहमानों से विनम्रता से अनुरोध किया जाता है। पूल क्षेत्र के बाहर स्विमवियर को उपयुक्त कपड़ों से ढंका होना चाहिए। पजामा और बाथरोब होटल के सामान्य क्षेत्रों में उपयुक्त पोशाक नहीं माने जाते।



宿泊条件

最低宿泊年齢

ノホテル・サーファーズ・パラダイスは正式な認可を受けた宿泊施設です。**18**歳未満のお客様は、保護者または法廷後継人が同行しない場合、チェックインおよび宿泊ができません。

駐車場

パラダイスセンター駐車場で割引駐車料金を受けるには、チェックインの際フロントにお車の登録情報をお知らせください。

チェックイン / チェックアウト

- ・チェックイン：午後2時以降。到着時に有効な身分証明書をご提示ください。
- ・チェックアウト：出発日の午前**11**時まで。

お支払い

すべての予約は、チェックイン時に全額お支払いいただく必要があります。

保証金について

チェックイン時に返金可能な保証金が必要です。保証金の金額は、部屋の種類や特別イベントに応じて異なります。お支払いは、物理的なカード（**EFTPOS**/デビットカードまたは**PIN**を入力したクレジットカード）または現金でお願いいたします。デジタル決済（例：モバイルフォン、**Apple Watch**、タップ＆ゴー）はご利用いただけません。クレジットカードの手数料が適用されることにご注意ください。保証金の返金はチェックアウト時に処理され、決済方法によって反映までの時間が異なります。詳細についてはフロントスタッフにお問い合わせください。

禁煙及び電子タバコ

当ホテルは全館禁煙です。施設内での喫煙や電子タバコの使用は連邦法違反となり、客室やバルコニーを含むすべての施設で厳禁です。喫煙や電子タバコを使用しているお客様は退去をお願いする場合があります。

火災警報

喫煙、電子タバコ、または不適切な調理機器（例：ケトルや電子レンジ）の使用により火災警報が作動した場合、**2,000**ドルの料金が発生し、お客様が負担することになります。

客室バルコニーからの物の投げ捨て

客室のバルコニーから物を投げ捨てることは犯罪であり、即時退去や警察の介入が求められる場合があります。

訪問時間

訪問者は午後**10**時以降、午前**6**時前に施設に入ることはできません。

ドレスコード

ゲストの皆様には、ホテルの共用エリアで適切な履物を着用するようお願い申し上げます。プールエリア外では水着を適切な服で覆ってください。パジャマやバスローブは共用エリアでは不適切な服装と見なされます。

